

Garanciális időszakok

VVZ Játszóterek Kft.

A, A garanciális időszak, a gyártó által megfelelően elkészített eszköz átadásának napjától lép érvénybe. Az egyes részekre vonatkozó garanciát a gyártó, a következőképpen határozza meg:

1. 60 hónapos garancia a játékeszközök szerkezeteinek tartóelemeire (fa tartóelemeknél éves felületkezelés betartásának esetén)
2. 60 hónapos garancia a játékelemek egyéb fém alkatrészeire
3. 60 hónapos garancia a HPL jelölésű magasnyomású laminált kompaktlemezekre mint pl.: mellvédekre, rugós hinta testekre, csúszdák oldalaira, stb.
4. 12 hónapos garancia a fitness eszközök mozgó alkatrészeire
5. 24 hónapos garancia más meg nem határozott alkatrészekre

A garancia érvényességének feltétele a játékeszközök és tartozékaik rendszeres karbantartása, illetve a műszaki követelményeknek megfelelő, a gyártó által meghatározott pótalkatrészek használata.

B, A garancia nem terjed ki a vandalizmus, idegenkezűség és erőszakos rongálás általi meghibásodásokra, szakszerűtlen karbantartásból, műszaki beavatkozásból, illetve az ellenőrzési ütemterv be nem tartásából eredendő hibákra, amelyek ellentétben állnak a műszaki feltételekkel, a természetes elhasználódásra és a természet általi katasztrófák következményeire.

C, A garancia nem terjed ki az ütés csillapító felületek karbantartására, kezelésére és az anyagok újratöltésére.

D, Jogosulatlan beavatkozás esetén a garancia azonnal megszűnik.

E, A garanciális időszak alatt a rossz minőségű gyártásból eredendő hibákat, csakúgy, mint a rejtett anyaghibákat, a gyártó köteles díjmentesen kijavítani. A gyártó jogosult a hiba eltávolításának módját kiválasztani, az alkatrészt cserélni, vagy azt szakszerűen kijavítani.

Komárom, 2026.08.01.

VVZ Játszóterek Kft.
2900 Komárom, Mártírok útja 86-92.
Adószám: 25014505-2-11
Cégl. sz.: 11-09-023040